

บทที่ ๕

สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชนในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ตามความคิดเห็นของบุคลากร เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล และเพื่อศึกษาปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะต่อการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ เป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน ๑๖๘ คน ซึ่งใช้วิธีการสุ่มแบบสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยการเปิดตารางขนาดกลุ่มตัวอย่างของทาโร ยามาเน่ (Taro Yamane) ในจำนวนประชากร ๒๒๗ คน โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปริมาณ (Quantitative Research) ซึ่งเป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) กับผู้ให้ข้อมูลสำคัญ (Key Informant) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่จัดทำขึ้นเอง วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบโดยการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way ANOVA) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันจึงทำการเปรียบเทียบรายคู่โดยมีผลต่างนัยสำคัญน้อยที่สุด (Least Significant Difference : LSD) และสรุปข้อมูลปัญหาอุปสรรคและข้อเสนอแนะ โดยวิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลที่ได้โดยจำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล เพื่อเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย แบ่งเป็น ๓ ส่วนดังนี้

ส่วนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งมีลักษณะเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ส่วนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ใน ๕ ด้าน ได้แก่

- ๑) ด้านบุคลากร
- ๒) ด้านอาคารสถานที่
- ๓) ด้านวิชาการ
- ๔) ด้านงบประมาณ
- ๕) ด้านบริหารงานทั่วไป

ส่วนที่ ๓ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะบริการ อื่นๆ เกี่ยวกับประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยใช้คำถามปลายเปิด (Open ended Questionnaire)

๕.๑ สรุปผลการวิจัย

การสรุปผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นที่สำคัญ ในประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยจะสรุปตามลำดับ ดังนี้

๕.๑.๑ ข้อมูลทั่วไป ของผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๑๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๐๙ มีอายุ ๓๐ – ๓๙ ปี ขึ้นไป จำนวน ๘๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๐๖ มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน ๑๓๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๐๕ และมีรายได้ต่อเดือน ๑๑,๐๐๑ – ๑๕,๐๐๐ บาท จำนวน ๘๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๑.๐๐

๕.๑.๒ ความคิดเห็นของ บุคลากรวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ จำนวนประชากรทั้งหมด สามารถสรุปผลและอภิปรายได้ดังนี้ คือ

โดยภาพรวม พบว่า บุคลากร มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง ในภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = ๔.๐๔$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า อยู่ในระดับ มากที่สุด ทุกด้าน

ด้านบุคลากร พบว่า บุคลากร มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง ในด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๓.๙๕$) เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ผู้บริหาร ครู บุคลากร มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง อยู่ในระดับมาก คือ ข้อ ๖. มีการนำผลการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นทีมของบุคลากรมาเป็นแนวทางในการพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกันของบุคลากรในสถานศึกษา และ ข้อ ส่วนข้ออื่นๆ มาก ทุกข้อ

ด้านอาคารสถานที่ พบว่า บุคลากร มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง ในด้านอาคารสถานที่ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๕$) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อ พบว่า บุคลากร มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง อยู่ในระดับมาก คือ ข้อ ๔. มีสนามกีฬาและนันทนาการให้นักศึกษา ข้อ ๕. มีการจัดห้องเรียนห้องปฏิบัติการต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม ส่วนข้ออื่นๆ มาก ทุกข้อ

ด้านวิชาการ พบว่า บุคลากร มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมืองในด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = ๔.๐๕$) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อ พบว่า บุคลากร มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง อยู่ในระดับมาก คือ ข้อ ๗. สถานประกอบการมีความพึงพอใจในทักษะและความรู้ความสามารถของผู้จบการศึกษา ส่วนข้ออื่นๆ มาก ทุกข้อ

ด้านงบประมาณ พบว่า บุคลากร มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมืองในด้านงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.97$) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อ พบว่า บุคลากร มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง อยู่ในระดับมาก คือ ข้อ ๒. มีการจัดเงินงบประมาณเพียงพอ ในการสนับสนุนการบริการวิชาชีพแก่ชุมชน และ ข้อ ๕. ครู อาจารย์ บุคลากร ได้อัตราค่าแรงขั้นต่ำตามกำหนด ส่วนข้ออื่นๆ มาก ทุกข้อ

ด้านบริการงานทั่วไป พบว่า บุคลากร มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมืองในด้านบริการงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.18$) เมื่อพิจารณาในแต่ละข้อ พบว่า บุคลากร มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง อยู่ในระดับมาก คือ ข้อ ๑. การบริหารงานด้านวิชาชีพ จัดการความรู้เพื่อพัฒนาสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ส่วนข้ออื่นๆ มาก ทุกข้อ

๕.๑.๓ เปรียบเทียบความคิดเห็นของ บุคลากร ต่อ ประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ สามารถสรุปผลและอภิปราย จำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลได้ดังนี้ คือ

จำแนกตามเพศ ของ บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ แตกต่างกัน อย่างมีนัยยะสำคัญทางสถิติ ๐.๐๑ ส่วนด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน

จำแนกตามอายุ ของ บุคลากรที่มีอายุ ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ไม่แตกต่างกัน ทุกด้าน

จำแนกตามการศึกษา บุคลากรที่มีการศึกษา ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรที่มีการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัด

นครสวรรค์ ด้านอาคารสถานที่ และด้านวิชาการ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

จำแนกตามตำแหน่ง พบว่า บุคลากรที่มีตำแหน่ง ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรที่มีตำแหน่ง ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านวิชาการ และด้านงบประมาณ แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

จำแนกตามรายได้ บุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า บุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ด้านอาคารสถานที่ ด้านวิชาการ ด้านบริหารงานทั่วไป แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน

๑. เพศ บุคลากร ที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ($F = ๑.๕๑$, $Sig.=0.00$) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๒. อายุ บุคลากรที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ($F = ๑.๑๒$, $Sig.=0.๓๓๘$) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๓. การศึกษา อายุ บุคลากรที่มีการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ($F = ๓.๗๕$, $Sig.=0.๐๒๕$) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๔. ตำแหน่ง บุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน ($F = ๕.๙๐$, $Sig.=0.๐๐๓$) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕. รายได้ต่อเดือน บุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ($F = ๓.๑๓$, $Sig.=0.๐๒๗$) จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้

๕.๒ อภิปรายผลการวิจัย

การอภิปรายผลการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะกล่าวถึงประเด็นที่สำคัญและน่าสนใจเกี่ยวกับความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยจะอภิปรายผลตามลำดับ ดังนี้

๕.๒.๑ ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ สามารถสรุปผลและอภิปรายได้ดังนี้ คือ

จากผลการวิจัย พบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ อยู่ในระดับที่มาก ($\bar{X} = 4.04$) จึงแสดงให้เห็นว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ได้แก่ ๑) ด้านบุคลากร ๒) ด้านอาคารสถานที่ ๓) ด้านวิชาการ ๔) ด้านงบประมาณ ๕) ด้านบริหารงานทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิรินารถ นันทวัฒน์ภริมย์^๑ ศึกษาการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามหลักธรรมาภิบาลอำเภอเมืองลำพูน พบว่า การบริหารงานด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ในภาพรวมมีการบริหารงานที่ผ่านระดับคุณภาพ การมีความตระหนักถึงความสำคัญจนถึงระดับคุณภาพการมีความพยายาม ส่วนการบริหารงานด้านงบประมาณ มีการบริหารที่ผ่านระดับคุณภาพ การบรรลุผลตามเกณฑ์ เมื่อพิจารณาการบริหารงานในแต่ละด้าน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการบริหารงานที่ผ่านระดับคุณภาพ การมีความตระหนักถึงความสำคัญและระดับการมีความพยายาม จนถึงระดับคุณภาพการบรรลุผลตามเกณฑ์ ในด้านวิชาการ ได้แก่ การวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอนตามสภาพจริงจากกระบวนการปฏิบัติและผลงานที่เกิดขึ้นด้านงบประมาณ ได้แก่ การมอบหมายให้ผู้มีความรับผิดชอบในการจัดเก็บควบคุมและเบิกจ่ายพัสดุ และแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุประจำปีอย่างสม่ำเสมอทุกปี ด้านการบริหารงานบุคคล

^๑ ศิรินารถ นันทวัฒน์ภริมย์, การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามหลักธรรมาภิบาล อำเภอเมืองลำพูนการค้นคว้าแบบอิสระ, ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), ๒๕๕๖.

ได้แก่ การมอบหมายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่บุคลากรในแต่ละตำแหน่งตามความสามารถ และความเหมาะสมเป็นลายลักษณ์อักษร และด้านการบริหารงานทั่วไป ได้แก่ การจัดทำสำมะโนและระบบข้อมูลสารสนเทศจากการทำสำมะโนทะเบียนผู้เรียน เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สำหรับปัญหาในการบริหารงาน พบว่า ด้านวิชาการมีปัญหาเกี่ยวกับหลักสูตร เนื่องจากขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำหลักสูตรอย่างชัดเจน ไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น ด้านงบประมาณขาดความรู้ความเข้าใจในการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ด้านบริหารงานบุคคล สถานศึกษาประสบปัญหาขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ในการรับผิดชอบงานที่นอกเหนือจากงานในด้านการเรียนการสอน และด้านการบริหารทั่วไป สถานศึกษาขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านธุรการและเทคโนโลยี ส่วนข้อเสนอแนะในการบริหารงาน คือ ด้านวิชาการควรมีการจัดอบรมในการทำหลักสูตร และควรมีการทำหลักสูตรในรูปแบบคณะกรรมการด้านงบประมาณ ควรมีการจัดอบรมการบริหารงานงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ด้านการบริหารบุคคล ควรมีการประสานงานกับเขตพื้นที่การศึกษาในการจัดหาอัตรากำลังที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และด้านการบริหารทั่วไป ควรมีการประสานงานกับเขตพื้นที่การศึกษาในการจัดหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้ความรู้แก่ผู้รับผิดชอบ และที่สำคัญผู้บริหารควรนำหลักธรรมาภิบาลมาเป็นแนวทางในการบริหารงาน ในสถานศึกษาร่วมกับหลักการบริหารอื่นด้วย เมื่อพิจารณารายด้านมีประเด็นที่จะนำมาอภิปราย ดังนี้

๑) **ด้านบุคลากร** บุคลากรมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ แสดงให้เห็นว่าบุคลากรวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์มีประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **อดาพร สันติธนานนท์^๒** ได้วิจัยเรื่อง **“ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ คณะทำงานสนับสนุนการปฏิบัติการพัฒนาชนบทระดับตำบล (คปต.)”** ผลการศึกษาพบว่า ๑. อายุ รายได้ ระดับการศึกษาไม่มีความสัมพันธ์กับ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ คปต. แต่ระยะเวลาในการดำรง ตำแหน่ง คปต. ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความเข้าใจในบทบาท หน้าที่ของ คปต. การได้รับการฝึกอบรม การประสานงานภายใน คปต. การได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา และกิจกรรม ร่วมในตำบล

^๒ อดาพร สันติธนานนท์, “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะทำงานสนับสนุนการปฏิบัติการพัฒนาชนบทระดับตำบล (คปต.)”, **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต (สาขาวิชาพัฒนสังคมนโยบายและการวางแผนทางสังคม)**, (สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์, ๒๕๓๓), บทคัดย่อ.

มีความสัมพันธ์ทางบวกกับประสิทธิภาพในการ ปฏิบัติงานของ คปต. ๒. ตัวแปรกิจกรรมร่วมในตำบลมีอิทธิพลมากที่สุดต่อ ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ คปต. รองลงมา คือ การได้รับการฝึกอบรม การประสานงานภายใน คปต. และความเข้าใจใน บทบาทหน้าที่ของ คปต. ตามลำดับ ๓. กสศ. มีความเห็นว่า คปต. ปฏิบัติงานตามบทบาท หน้าที่ได้ดี มีมนุษยสัมพันธ์ดี แต่ไม่ค่อยมีการประสานงาน และมีความร่วมมือในการทำกิจกรรมในตำบลน้อย ๔. ปัญหาในการปฏิบัติงานของคปต. ที่สำคัญ คือ (๑) ความไม่เข้าใจในโครงสร้างองค์กรของ คปต. (๒) ความไม่ เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของ คปต. (๓) ผู้บังคับบัญชาให้การ สนับสนุน คปต. น้อย (๔) มีการประสานงานภายใน คปต. น้อย และ (๕) กสศ. และชาวบ้านไม่ให้ความร่วมมือแก่ คปต. จากผลการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้มีข้อเสนอแนะ ดังนี้ คือ (๑) การพิจารณาคัดเลือกบุคคลเข้าเป็นคณะกรรมการ คปต. ควรคำนึงถึงคุณสมบัติส่วนตัวในด้านการมีมนุษยสัมพันธ์ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ และการสร้างกิจกรรมร่วมในตำบลมากกว่าอย่างอื่น (๒) การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน ของคปต. สามารถทำได้โดยการฝึกอบรม คปต. ให้มีความรู้ความ เข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองให้มีความสัมพันธ์ มีการประสานงานและมีความร่วมมือ (๓) ควรปรับปรุงกลไก การประสานงานของ คปต.โดยให้มีการใช้ระบบข้อมูลร่วมกัน มีการวางแผนและใช้แผนพัฒนาตำบลร่วมกัน และให้มีระบบการติดตามประเมินผลการปฏิบัติงานของ คปต.ที่เหมาะสม ทั้งนี้เพื่อให้คปต. ปฏิบัติงานได้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

๒) ด้านอาคารสถานที่ บุคลากรมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ แสดงให้เห็นว่าบุคลากรมีประสิทธิภาพการบริหารจัดการอาคารที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สุพจน์ ทองเหลือง**^๓ ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการให้บริการในฝ่ายบริหารทรัพยากรของผู้บริหาร ครู เจ้าหน้าที่ และนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยการอาชีพพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหาร ครู เจ้าหน้าที่และนักเรียน นักศึกษา มีความพึงพอใจต่อการให้บริการในฝ่ายบริหารทรัพยากร โดยภาพรวมอยู่ในระดับ ปานกลาง $\bar{X} = 3.14$, S.D. = 0.84) เมื่อวิเคราะห์เป็นรายด้านพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความพึงพอใจในด้านสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด อยู่ในระดับปานกลาง ($\bar{X} = 3.17$, S.D. = 0.00) ผลการ

^๓ สุพจน์ ทองเหลือง, “ความพึงพอใจต่อการให้บริการในฝ่ายบริหารทรัพยากรของผู้บริหาร ครู เจ้าหน้าที่ และนักเรียนนักศึกษา วิทยาลัยการอาชีพพนมสารคาม อำเภอพนมสารคาม จังหวัดฉะเชิงเทรา”, *รายงานวิจัย, (วิทยาลัยอาชีวศึกษาฉะเชิงเทรา)* ๒๕๕๒.

เปรียบเทียบระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการในฝ่ายบริหารทรัพยากรของผู้บริหาร ครู เจ้าหน้าที่ และนักเรียน นักศึกษา พบว่า เพศ อายุ ระดับ การศึกษา และตำแหน่ง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .๐๕ ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการให้บริการในฝ่ายบริหารทรัพยากร ว่าควรอำนวยความสะดวกสำหรับที่นั่งนักเรียน นักศึกษา รวมถึงห้องน้ำ ห้องส้วมต้องสะอาด เจ้าหน้าที่ควรยิ้มแย้มแจ่มใส แต่งกายสุภาพ เรียบร้อย มีความถูกต้อง และรวดเร็วในการติดต่อกาน

๓) ด้านวิชาการ บุคลากรมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ แสดงให้เห็นว่าบุคลากรมีประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ลลิตศักดิ์ ชำปฏี**^๔ ได้ทำการวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ผลการวิจัยพบว่า

(๑). ผลจากการศึกษาขั้นตอนที่ ๑ การศึกษาบริบทที่เกี่ยวข้อง ในขั้นตอนนี้ ได้ร่างรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ด้วยการบูรณาการแนวคิด ทฤษฎีและผลการวิจัยที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจากการศึกษาได้กำหนดระบบการดูแลนักศึกษา ระบบการจัดการเรียนการสอน และระบบกิจกรรมนักศึกษา เป็นตัวแปรต้น และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษา ๑๐ ด้าน ได้แก่ ความมีวินัย ความรับผิดชอบ ความซื่อสัตย์ ทักษะทางสังคม ความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ความเชื่อมั่นในตนเอง ความสนใจใฝ่รู้ ความขยัน การประหยัดอดออมและการละเว้นสิ่งเสพติด เป็นตัวแปรตาม

(๒). ผลจากการศึกษาขั้นตอนที่ ๒ การเตรียมความพร้อมให้บุคลากรที่เกี่ยวข้อง ในขั้นตอนนี้เริ่มต้นด้วยการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการเพื่อพัฒนาองค์การ (Organization Development) ให้กับบุคลากรของวิทยาลัยทุกคน เมื่อเข้าสู่ภาคเรียนแรกของปีการศึกษา ๒๕๔๙ เริ่มดำเนินการจัดอบรมเชิงปฏิบัติการในเรื่องการจัดการเรียนการสอนแบบบูรณาการให้กับครูผู้สอนทุกคน สุดท้ายคือการจัดประชุมชี้แจงทำความเข้าใจกับผู้นำนักศึกษา การดำเนินการในขั้นตอนนี้เป็นการเตรียมความพร้อมชักจูงแนวทางปฏิบัติ

^๔ ลลิตศักดิ์ ชำปฏี, “การพัฒนาแบบบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น”, **วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยขอนแก่น) , ๒๕๕๐.

(๓). ผลการศึกษาขั้นตอนที่ ๓ การนำรูปแบบการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาไปใช้ในการวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วม ๒ วงรอบ โดยที่วงรอบที่ ๑ ใช้ในระหว่างภาคเรียนที่ ๑ ปีการศึกษา ๒๕๕๙ และวงรอบที่ ๒ ใช้ในระหว่างภาคเรียนที่ ๒ ปีการศึกษา ๒๕๕๙ การดำเนินการในขั้นนี้พบว่ารูปแบบการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น ที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการนั้น เป็นรูปแบบการบริหารจัดการที่สามารถส่งเสริมให้นักศึกษาเกิดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ได้ดี มีส่วนส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษา ทำให้นักศึกษาของวิทยาลัยการอาชีพขอนแก่นโดยภาพรวมมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ดีขึ้นมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวัดคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพขอนแก่นทั้ง ๒ ครั้ง ที่พบว่าอาจารย์ที่ปรึกษาและผู้ปกครองนักศึกษามีความเห็นว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้ง ๒ วงรอบของการวัด ($= ๓.๙๙$, $S.D. = ๐.๒๘$ และ $= ๔.๐๘$, $S.D. = ๐.๖๔$) ตามลำดับ นอกจากนี้ยังมีข้อมูลจากผู้ให้ข้อมูลสำคัญและผู้ร่วมวิจัยที่ค่อนข้างเป็นทิศทางเดียวกันอย่างชัดเจน

ดังนั้น จึงสามารถสรุปได้ว่า รูปแบบการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษา วิทยาลัยการอาชีพขอนแก่นที่พัฒนาขึ้น และนำมาใช้ที่เป็นรูปแบบในการบริหารจัดการมีความเหมาะสมและสามารถนำไปใช้บริหารจัดการ ด้วยผลการวิจัยที่ปรากฏทั้งข้อมูลเชิงปริมาณและคุณภาพ

(๔). ผลการศึกษาขั้นตอนที่ ๔ การสร้างคู่มือการบริหารจัดการเพื่อส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของนักศึกษาวิทยาลัยการอาชีพขอนแก่น เมื่อดำเนินการวิจัยปฏิบัติการแบบมีส่วนร่วมครบ ๒ วงรอบแล้ว ผู้วิจัยได้ทำการสรุปการดำเนินการทั้งหมด ตั้งแต่เริ่มต้นจนถึงขั้นตอนสุดท้าย ให้เป็นคู่มือการดำเนินการแล้วนำเสนอในที่ประชุมสัมมนาครู อาจารย์ เจ้าหน้าที่ผู้ปกครอง ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และผู้นำนักศึกษา เมื่อผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากที่ประชุมทุกส่วนแล้ว จึงนำมาใช้เป็นคู่มือการบริหารจัดการต่อไปจากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ดังกล่าวข้างต้น สรุปไว้ดังนี้ วิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน จะมีประสิทธิภาพการบริหารจัดการ ต้องมีองค์ประกอบทั้งองค์กรภายนอกภายในร่วมกัน และมีการประเมินคุณภาพการศึกษาให้ได้มาตรฐานที่กำหนด

๔) ด้านงบประมาณ บุคลากรมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ แสดงให้เห็นว่าบุคลากรมีประสิทธิภาพการบริหารจัดการงบประมาณที่ตรงตามความต้องการของบุคลากร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิรินารถ นันทวัฒน์ภิรมย์^๕ เรื่อง **ศึกษาการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานตามหลักธรรมาภิบาลอำเภอเมืองลำพูน** พบว่า การบริหารงานด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ในภาพรวมมีการบริหารงานที่ผ่านระดับคุณภาพ การมีความตระหนักถึงความสำคัญจนถึงระดับคุณภาพการมีความพยายาม ส่วนการบริหารงานด้านงบประมาณ มีการบริหารที่ผ่านระดับคุณภาพ การบรรลุผลตามเกณฑ์ เมื่อพิจารณาการบริหารงานในแต่ละด้าน พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการบริหารงานที่ผ่านระดับคุณภาพ การมีความตระหนักถึงความสำคัญและระดับการมีความพยายาม จนถึงระดับคุณภาพการบรรลุผลตามเกณฑ์ ในด้านวิชาการ ได้แก่ การวัดผลและประเมินผลการเรียนการสอนตามสภาพจริงจากกระบวนการปฏิบัติและผลงานที่เกิดขึ้นด้านงบประมาณ ได้แก่ การมอบหมายให้ผู้มีความรับผิดชอบในการจัดเก็บควบคุมและเบิกจ่ายพัสดุ และแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบพัสดุประจำปีอย่างสม่ำเสมอทุกปี ด้านการบริหารงานบุคคล ได้แก่ การมอบหมายอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่บุคลากรในแต่ละตำแหน่งตามความสามารถ และความเหมาะสมเป็นลายลักษณ์อักษร และด้านการบริหารงานทั่วไป ได้แก่ การจัดทำสำมะโนและระบบข้อมูลสารสนเทศจากการทำสำมะโนทะเบียนผู้เรียน เพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพสำหรับปัญหาในการบริหารงาน พบว่า ด้านวิชาการมีปัญหาเกี่ยวกับหลักสูตร เนื่องจากขาดความรู้ความเข้าใจในการจัดทำหลักสูตรอย่างชัดเจน ไม่สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ชุมชน และท้องถิ่น ด้านงบประมาณขาดความรู้ความเข้าใจในการบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ด้านบริหารงานบุคคล สถานศึกษาประสบปัญหาขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถ ในการรับผิดชอบงานที่นอกเหนือจากงานในด้านการเรียนการสอน และด้านการบริหารทั่วไป สถานศึกษาขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถด้านธุรการและเทคโนโลยี ส่วนข้อเสนอแนะในการบริหารงาน คือ ด้านวิชาการควรมีการจัดอบรมในการทำหลักสูตร และควรมีการทำหลักสูตรในรูปแบบคณะกรรมการด้านงบประมาณ ควรมีการจัดอบรมการบริหารงานงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ด้านการบริหารบุคคล ควรมีการประสานงานกับเขตพื้นที่การศึกษาในการจัดหาอัตรากำลังที่มีอยู่อย่างคุ้มค่า และด้านการ

^๕ศิรินารถ นันทวัฒน์ภิรมย์, การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามหลักธรรมาภิบาล อำเภอเมืองลำพูนการค้นคว้าแบบอิสระ, **ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา** (บัณฑิตวิทยาลัย: มหาวิทยาลัยเชียงใหม่), ๒๕๔๖.

บริหารทั่วไป ควรมีการประสานงานกับเขตพื้นที่การศึกษา ในการจัดหาบุคลากรที่มีความเชี่ยวชาญเฉพาะด้านมาให้ความรู้แก่ผู้รับผิดชอบ และที่สำคัญผู้บริหารควรนำหลักธรรมาภิบาลมาเป็นแนวทางในการบริหารงาน ในสถานศึกษาร่วมกับหลักการบริหารอื่นด้วย

๕) ด้านบริหารงานทั่วไป บุคลากรมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ แสดงให้เห็นว่าบุคลากรมีประสิทธิภาพการบริหารจัดการบริหารงานทั่วไปได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สมศรี รีรานนท์^๖** ได้ทำการวิจัยเรื่อง “การศึกษาการใช้ทักษะ ทางการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติเขตการศึกษา ๑” ผลการวิจัย พบว่า การใช้ทักษะการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา มีดังนี้

๑. ทักษะด้านความคิดรวบยอด (คตินิยม) ได้แก่ การกำหนดนโยบาย การวางแผนและการพิจารณาผลกระทบจากการเปลี่ยนแปลงภายใน

๒. ทักษะด้านมนุษยสัมพันธ์ ได้แก่ การจูงใจ การมอบหมายงาน การทำงานเป็นทีมการจัดระบบการติดต่อสื่อสาร

๓. ทักษะด้านเทคนิค ได้แก่ การนำหลักสูตรไปใช้ในการสั่งการและการจัดข้อมูลสารสนเทศจากการทบทวนงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารจัดการดังกล่าวข้างต้น สรุปไว้ดังนี้ การบริหารเป็นการใช้ศาสตร์และศิลป์นำเอาทรัพยากรมาบริหาร และการบริหารจะมีประสิทธิภาพเพียงใด ขึ้นอยู่กับผู้บริหารที่มีประสิทธิภาพและมีการปกครองที่ดีโดยมีการวางแผน การตัดสินใจที่ดี การพัฒนาบุคลากร การให้ผลตอบแทน จึงจะทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพ

๕.๒.๒ เปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ สามารถสรุปผลและอภิปรายจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคลได้ดังนี้ คือ

ด้านเพศ พบว่า บุคลากรที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยภาพรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้านพบว่า ด้านความ ไม่แตกต่างกัน แสดง

^๖ สมศรี รีรานนท์, “การศึกษาการใช้ทักษะการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติเขตการศึกษา ๑”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, (บัณฑิตวิทยาลัย : จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย), ๒๕๓๙.

ให้เห็นว่า บุคลากรที่เป็นเพศหญิงให้ความสนใจต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกราช มณีกรณ์^๓ เรื่อง **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษากรณีจังหวัดมุกดาหาร** พบว่า ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และ ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วน ตำบลได้แก่เพศ อายุระดับการศึกษาอาชีพรายได้ต่อเดือนตำแหน่งและความรู้ความเข้าใจในบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนด้านความถูกต้อง ของระบบข้อมูลข่าวสารทั่วไป แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงให้เห็นว่า ข้าราชการและประชาชนมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาองค์กร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประพันธ์ ท้าวพันแดง^๔ เรื่อง **การปฏิบัติงานตามกระบวนการพัฒนาองค์กรของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนราธิวาส** พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดนราธิวาสมีการปฏิบัติงานตามกระบวนการพัฒนาองค์กรเป็นอย่างดีโดยเฉพาะการวินิจฉัยเบื้องต้น การวางแผนปฏิบัติงานและการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างกลุ่มผู้บริหารได้ให้ความสำคัญเป็นพิเศษ ส่วนผลการเปรียบเทียบการปฏิบัติงานตามประสบการณ์ในตำแหน่งและขนาดโรงเรียนไม่ส่งผลต่อกระบวนการพัฒนาองค์กรและพบปัญหาว่าในกระบวนการพัฒนาองค์กรในขั้นตอนการวินิจฉัยเบื้องต้น มีการมอบหมายงานให้กับบุคลากรไม่เหมาะสมกับความสามารถและความถนัดและขั้นตอนการรวบรวมข้อมูลและขั้นตอนตรวจสอบข้อมูลขาดการวิเคราะห์ตรวจสอบงานที่เป็นระบบ ตลอดจนขั้นตอนการวางแผนงานการปฏิบัติงานมีปัญหาเกี่ยวกับการวางแผนการปฏิบัติงานแต่ไม่ปฏิบัติตามแผนที่วางไว้ในขั้นตอนการสร้างทีมงานความสัมพันธ์ในทีมงานมีน้อย ตลอดจนขั้นตอนการประเมินผลและติดตามผลขาดการประเมินและติดตามผลอย่างเป็นระบบ

ด้านอายุ บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน พบว่า ไม่แตกต่างกันทุกด้าน แสดงให้เห็นว่า

^๓ เอกราช มณีกรณ์, “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณีจังหวัดมุกดาหาร”, **ภาคนิพนธ์คณะพัฒนาสังคม** (สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์), ๒๕๔๒.

^๔ ประพันธ์ ท้าวพันแดง, “การปฏิบัติงานตามกระบวนการพัฒนาองค์กรของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนราธิวาส”, **วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต**, (บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์), ๒๕๔๑.

อายุไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **สาธิต แก้วรากมุกข์** เรื่อง **ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล** : **กรณีศึกษา อำเภอมะนัง จังหวัดยะลา** พบว่า เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่เป็นเพศชาย อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ ปี ส่วนใหญ่มีอาชีพเกษตรกร เจ้าหน้าที่ส่วนใหญ่มีความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในระดับมาก และมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสูง มีการวางแผนงานสูง มีการวางแผนการตัดสินใจและการประเมินผลในระดับสูงตามลำดับ ส่วนปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน คือ ความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลและปัจจัยที่ไม่มีผลต่อประสิทธิภาพในการทำงานได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ ตำแหน่ง การได้รับข้อมูลข่าวสารสภาพแวดล้อมในการบริหารงาน ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ความศรัทธาต่อผู้นำหรือผู้บังคับบัญชาและความคาดหวังความก้าวหน้าในการทำงาน

ด้านการศึกษา พบว่า บุคลากรที่มีการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอมะนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึงปฏิเสธสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน พบว่า บุคลากรฯ ไม่แตกต่างกันทุกด้าน แสดงให้เห็นว่า การศึกษาของผู้ตอบแบบสอบถามมีผลกระทบต่อการตอบแบบสอบถาม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ **ประดิษฐ์ สุคนธสวัสดิ์**^๙ เรื่อง **ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสภาตำบลในการพัฒนาชนบท: ศึกษาเฉพาะกรณี กิ่งอำเภอลืออำนาจ จังหวัดอุบลราชธานี** พบว่า ปัจจัยส่วนบุคคลและ ปัจจัยแวดล้อม คือ ระดับการศึกษารายได้ ระยะเวลาที่ปฏิบัติหน้าที่คณะกรรมการสภา ตำบล ความมีมนุษยสัมพันธ์ ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสภาตำบล การได้รับการเกื้อหนุน และกิจกรรมร่วมในตำบล มีความสัมพันธ์เชิงบวกกับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสภาตำบล

ด้านตำแหน่ง พบว่า บุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอมะนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช โดยรวม ไม่แตกต่างกัน จึง

^๙ สาธิต แก้วรากมุกข์, “ปัจจัยที่มีผลต่อประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณี อำเภอยะนิง จังหวัดยะลา”, *ภาคินพนธ์ปริญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต*, (สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์), ๒๕๔๖.

^{๑๐} ประดิษฐ์ สุคนธสวัสดิ์, “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการสภาตำบล ในการพัฒนาชนบท : ศึกษาเฉพาะกรณี กิ่งอำเภอลืออำนาจ จังหวัดอุบลราชธานี”, *ภาคินพนธ์ปริญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต*, (สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์), ๒๕๓๖.

ปฏิเษสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณารายละเอียดในแต่ละด้าน พบว่า บุคลากรฯ ไม่แตกต่างกันทุกด้าน แสดงให้เห็นว่า ตำแหน่งของผู้ตอบแบบสอบถามมีผลกระทบต่อประสิทธิภาพการทำงานการทำงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณ ทองคำ^{๑๑} ศึกษาสภาพการบริหารงานตามหลัก ธรรมมาภิบาลในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษา จังหวัดสิงห์บุรี พบว่า ผู้บริหารโรงเรียนส่วนใหญ่ บริหารงานตามหลักธรรมมาภิบาลในระดับมากเกือบทุกหลัก ยกเว้นหลักคุณธรรมที่บริหารงานตามหลัก ธรรมมาภิบาล ในระดับมากที่สุด ผู้บริหารโรงเรียนเกือบทุกลักษณะและสถานภาพ ส่วนใหญ่บริหารงาน ตามหลักธรรมมาภิบาลในระดับมาก ยกเว้นผู้บริหารโรงเรียนที่มีคุณวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ส่วน ใหญ่บริหารงานตามหลักธรรมมาภิบาล ในระดับมากที่สุด วิจัยวุฒิ คุณวุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์การ บริหาร และขนาดของโรงเรียนที่ผู้บริหารดำรงตำแหน่งอยู่กับสภาพการบริหารงานตามหลักธรรมมาภิบาลใน โรงเรียนมีความสัมพันธ์กันทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ

ด้านรายได้ต่อเดือน พบว่า บุคลากรที่มีรายได้ต่อเดือนต่างกันมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพ การบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ โดยรวมไม่แตกต่างกัน จึง ปฏิเษสมมติฐานที่ตั้งไว้ เมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่า บุคลากรมีความคิดเห็นต่อประสิทธิภาพการบริหาร จัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ในด้านรายได้ต่อเดือน ไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่ารายได้ของบุคลากรไม่มีผลต่อประสิทธิภาพการบริหารงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เอกราช มณีกรณ์^{๑๒} เรื่อง **ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล: ศึกษา กรณีจังหวัดมุกดาหาร** พบว่า คณะกรรมการบริหารองค์การบริหารส่วนตำบลส่วนใหญ่นั้นเป็นเพศ ชาย อายุระหว่าง ๔๑-๕๐ปี ระดับการศึกษาประถมศึกษา อาชีพทำนา รายได้ต่อเดือนต่ำกว่า ๕,๐๐๑ บาท เป็นสมาชิกองค์การบริหารส่วนตำบลที่มาจากการเลือกตั้ง ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพใน การปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล ได้แก่ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และ ปัจจัยที่ไม่มีความสัมพันธ์กับประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของ องค์การบริหารส่วน ตำบลได้แก่เพศ อายุระดับการศึกษาอาชีพรายได้ต่อเดือนตำแหน่งและความรู้ ความเข้าใจในบทบาทขององค์การบริหารส่วนตำบล ส่วนด้านความรวดเร็ว แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ ๐.๐๕ จึงยอมรับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงให้เห็นว่า บุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความรวดเร็ว

^{๑๑} สุวรรณ ทองคำ, สภาพการบริหารงานตามหลักธรรมมาภิบาลในโรงเรียน สังกัดสำนักงาน ประถมศึกษาจังหวัดลพบุรี, **วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต**, (สถาบันราชภัฏเทพสตรี), ๒๕๔๔.

^{๑๒} เอกราช มณีกรณ์, “ประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบล : ศึกษากรณี จังหวัดมุกดาหาร” ๒๕๔๒.

มีผลต่อรายได้หรือค่าตอบแทนของตน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิชาการของ ศิริวรรณ เสรีรัตน์ และคนอื่นๆ ได้กล่าวถึงทฤษฎีของ เฮนรี ฟาโยล (Henry Fayol) เรื่อง หลักการในการบริหารจัดการขึ้น ๑๔ ประการเป็นส่วนประกอบสำคัญในการเพิ่มประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการ พบว่า ค่าตอบแทน (Remuneration of Personnel) การให้รางวัลประกอบด้วยโบนัส และแผนการแบ่งกำไร เป็นการช่วยกระตุ้นการทำงานของพนักงานได้ การให้หรือการจ่ายค่าตอบแทนให้แก่พนักงานมีความสำคัญอย่างมากต่อความสำเร็จขององค์การ ระบบรางวัลที่มีประสิทธิภาพสามารถให้ควมยุติธรรมทั้งพนักงานและองค์การ รวมทั้งสามารถกระตุ้น ผลผลิตเพิ่มโดยการให้รางวัล เพื่อเป็นการสนับสนุนให้มีผลผลิตเพิ่มขึ้น โดยยึดหลักว่าการจ่าย ค่าตอบแทนควรยุติธรรมและตอบสนองความพึงพอใจสูงสุดทั้งนายจ้างและลูกจ้างเท่าที่จะทำได้

๕.๓ ข้อเสนอแนะจากการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง ประสิทธิภาพการบริหารจัดการวิทยาลัยอาชีวศึกษาเอกชน ในอำเภอเมือง จังหวัดนครสวรรค์ ผู้วิจัยได้ข้อสรุปและการเสนอแนะไว้ดังนี้

๕.๓.๑ ข้อเสนอแนะด้านนโยบาย

๑) ผู้บริหารควรปรับปรุงระบบบริหารและการจัดการของโรงเรียนให้เหมาะสม ทันสมัย และมีมาตรฐานสากล สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ให้มีการบริหารจัดการอย่างมีระบบ และมีประสิทธิภาพในรูปของคณะกรรมการเนนการทำงานเปนทีม

๒) บุคลากรควรจัดระบบนิเทศการศึกษาของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ จริงจังและสม่ำเสมอ เพื่อปฏิบัติหน้าที่เชิงนิเทศทั้งระบบให้แก่บุคลากรอย่างต่อเนื่อง

๓) ผู้บริหารควรสนับสนุนด้านสวัสดิการ ปรับปรุงเงินเดือน ค่าตอบแทนและสวัสดิการต่าง ๆ ตามความรู้ ความสามารถของบุคลากร ให้เหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและสังคม เพื่อสามารถแข่งขันกับองค์กรภายนอกได้ รวมทั้งการพิจารณาความดีความชอบให้แกครูดีเด่น

๕.๓.๒ ข้อเสนอแนะเชิงปฏิบัติ

๑) บุคลากรควรพัฒนานโยบายและแผนการความร่วมมือจากคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ ของโรงเรียน และจากองค์กรภายนอกสร้างระบบเครือข่าย

๒) บุคลากรควรปรับปรุงซ่อมแซมอาคารสถานที่ รวมทั้งเทคโนโลยีและนวัตกรรมที่มีอยู่แล้วให้สามารถใช้ ประโยชน์อย่างคุ้มค่ามากที่สุด

๓) บุคลากรควรปรับปรุงการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนสำคัญที่สุด ให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม มีความรู้ ความสามารถ และเน้นการนำผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนมาพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

๕.๓.๓ ข้อเสนอแนะสำหรับการศึกษาค้างต่อไป

๑) ควรมีการศึกษาการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาประยุกต์ใช้ในด้านต่าง ๆ ให้ครอบคลุมทั้งในการบริหารองค์กรและกิจการอื่น ๆ

๒) ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบประสิทธิภาพการบริหารเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาองค์กร กับองค์กรอื่น ๆ

๓) ควรมีการนำหลักธรรมที่เกี่ยวกับการประชาสัมพันธ์เชิงพุทธ มาประยุกต์ใช้ในงานวิจัย

๔) ควรมีการเพิ่มเครื่องมือในการวิจัยให้กว้างมากขึ้น นอกเหนือจากการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม เช่น การสังเกตพฤติกรรม การสัมภาษณ์ หรือการสนทนากลุ่ม เพื่อนำข้อมูลที่ได้ มาวิเคราะห์ให้ได้ผลตรงกับความเป็นจริงที่สุด